

# A 3D modellező oktatás ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Üdvözlünk Cole weboldalán!

(Hatályos: 2023. július 20. napjától)

Weboldalunkon 3D modellező oktatás és mentorálás témakörben vásárolhatsz online oktató csomagokat (digitális tartalom). Az egyes csomagok (amelyek tartalmazhatnak videó és képi anyagokat) edukációs célú szakmai információk, amelyeket azzal a céllal adok át, hogy támogatást nyújtsanak a modellezés és a hozzá kapcsolódó témakörök elsajátításában, otthoni képzésében. Az anyagok exkluzív tartalomnak minősülnek, mert olyan formában nyújtanak iránymutatást képzési szándékkal, amelyek máshol nem elérhetőek ilyen jellegben, kizárólagosan itt. Az egyes kurzusok az elmúlt közel másfél évtizedes tanulás, tapasztalatszerzés és fejlesztés eredménye, és rendkívül hatékonyan adják át a tudást ebben a témában.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.learnfromcole.com](http://www.learnfromcole.com) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető digitális tartalmú szolgáltatások/kurzusok/videócsomagok megrendelésének feltételeit, módját a vásárló (a továbbiakban: Felhasználó/Megrendelő) és Hauzer László, egyéni vállalkozó mint Szolgáltató között.

A [www.learnfromcole.com](http://www.learnfromcole.com) domain név alatt elérhető Weboldal Hauzer László mint üzemeltető saját Weboldalának minősül.

A Webáruházunkban kínált szolgáltatás megvásárlása elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, amely elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. A Weboldalon keresztül kötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják. A Webáruház működésével, a rendelési és az oktató csomagokhoz való hozzáférés folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állok.

A Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldaltól.

**Jelen ÁSZF szerzői jogvédelem alatt áll, annak jelen Weboldalon kívüli felhasználása - teljes egészében vagy annak egy részletében - nem engedélyezett!**

A Weboldalunkra történő belépéssel, szolgáltatás megrendelésével, a videótár és oktató csomag használatával tudomásul veszed és elfogadod az alábbi feltételeket:

## 1. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI, ADATAI

Név: Hauzer László, egyéni vállalkozó

Székhely és levelezési cím (egyben a panaszügyintézés helye):  
8100 Várpalota,

Telefon : +36 30 847 9442

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Nyilvántartási szám: 51731160

Adószám: 68427182-1-39

E-mail cím: hauzerlaszlo@gmail.com

## 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

## 3. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÚZÓDÓ JOG

3. 1. A [www.learnfromcole.com](http://www.learnfromcole.com) Weboldal és a szolgáltatott anyagok (videók, képek, oktató tartalom) szerzői jogvédelem alatt állnak, a Szolgáltató (Hauzer László) szerzői jogait és szellemi tulajdonát képezik. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal és az azon megjelenő tartalmak terjesztése tekintetében. (További részletszabályokat a 10.2. pont tartalmaz.)
3. 2. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapott szolgáltatásokat (videók) a szolgáltatással össze nem függő módon nem használja fel. Továbbá tudomásul veszi, hogy bármely, a Weboldalon található szolgáltatásokat csak saját célra használhatja fel.
3. 3. A Szolgáltató a videók megtekintésének jogát megfelelő keretek között biztosítja. A videó megtekintést megvásárló tudomással bír arról, hogy tilos a megtekintésre lehetővé tett videóknak vagy azok bármely részletének a Szolgáltató - mint jogtulajdonos - írásbeli engedélye nélkül történő bármilyen hasznosítása sem interneten, sem egyéb módon (így rögzítése, letöltése, sugárzása, más módon harmadik félnek eljuttatása, hozzáférhetősége, nyilvánosságához közvetítése, hozzáférhetővé tétele, többszörözése, terjesztése, eladása). Tilos ezen kívül a szolgáltatáshoz való hozzáférést kereskedelmi célokra felhasználni. A jogosulatlan felhasználás polgári és büntetőjogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követeli a jogsértés során keletkezett anyagi kárának megtérítését.
3. 4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy minden megvásárolt csomag egyedi azonosítót kap, mely visszakövethető, ha kikerül az internetre vagy bármely módon a szerződésen kívül felhasználják.
3. 5. Amennyiben a Weboldal tartalmait (videókat) az engedélyünk nélkül azonos formában észleljük harmadik személyek weboldalán videónként 60.000 Ft/nap összegű kötbér megfizetésére köteles ezen weboldal üzemeltetője részére. A kötbér a jogellenes használat általánosan megállapított díjtétele, a jogsértés bizonyításán kívül tényleges kárt bizonyítani a szerző nem köteles.

## 4. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

4. 1. A Felhasználó a videó anyagokat kizárólag saját megtekintés céljára használhatja.
4. 2. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben nem megfelelő módon használja a hozzáférési linket, az oldal működésére káros tevékenységet végez, vagy olyan tartalomhoz próbál hozzáférni, amelyhez nincs

jogosultsága, a Szolgáltató bármikor korlátozhatja a szolgáltatás használatát, így előzetes értesítés nélkül megszakíthatja a tartalomhoz való hozzáférést.

## **5. A DIGITÁLIS TARTALOM SZOLGÁLTATÁSA (VIDEÓTÁR, OKTATÓ CSOMAGOK)**

A Weboldalon feltüntetésre kerül a videótár és az oktató csomagok neve, részletes leírása/tematikája, fotója (illusztrációként).

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom letöltésére alkalmas link a Megrendelőhöz került e-mail útján, ezáltal számára hozzáférhetővé vált.

A Megrendelő a vásárlástól számított **30 napon** keresztül tudja letölteni és elérni a videótárat egy link útján. Ez időtartam alatti frissítéseket és javítást a csomag ára tartalmazza.

Digitális tartalom szolgáltatása alatt a Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő értesítést kapjon a tartalom olyan frissítéseiről, amelyek a digitális tartalom szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Technikai feltételek: A videók letöltéséhez internetkapcsolat, illetve Legalább Windows 7 operációs rendszer, valamint mp4 videók lejátszására alkalmas videó lejátszó szükséges.

Az alábbi videótár és edukációs csomagok érhetőek el Weboldalon:

1. Blender 3D Modellezés Video csomag
2. STARTER Kit
3. PORTFOLIO Kit
4. Junior Booster
5. Shop builder

Mentorálás – privát óra (60 perc)

## **6. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA**

### **6.1. A digitális tartalom szolgáltatás megrendelése**

A Weboldal tartalmának minden része elérhető bármely érdeklődő számára regisztráció nélkül, így a videótár megrendelés vagy kurzusra / privát óra (oktató csomag) jelentkezés sincs regisztrációhoz kötve. A megrendeléshez/jelentkezéshez szükséges a személyazonosító adatok és a számlázási adatok megadása. Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz részletesebb információt az adatkezelésről.

A „*Jelentkezés*” gombra kattintva elküldheti megrendelését a Szolgáltatónak, illetve emailen keresztül a [hauzerlaszlo@gmail.com](mailto:hauzerlaszlo@gmail.com) címen. A jelentkezés elküldése a Megrendelő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

### **6.2. A megrendelés feldolgozása**

A megrendelés késedelem nélkül, legfeljebb 48 órán belül feldolgozásra kerül és visszaigazoló e-mailt küldünk a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a megrendelés/jelentkezés során megadott adatokat (számlázási információk), a rendelés egyedi azonosítóját, a rendelés dátumát, a szolgáltatás árát, az utalandó végösszeget.

Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha Megrendelő rendelését már elküldte a Szolgáltató részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

### 6. 3. Árazás

A Weboldalon megjelenített szolgáltatások vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A szolgáltatás ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörű tájékoztatást nyújt az akció mértékéről és időtartamáról.

### 6. 4. Díjfizetés

A díjfizetés átutalással vagy bankszámlára történő befizetéssel lehetséges.

Átutalásos fizetés esetén a megadott adatokkal a megadott e-mail címre díjbekérőt küldünk. A Megrendelő a díjat a díjbekérő fizetési határidejéig köteles befizetni.

A Megrendelő a megrendelt képzés árát a Szolgáltató a Raiffeisen Banknál vezetett: 12081000-00297697-00100003 számú bankszámlára banki átutalással teljesíti. A megjegyzés rovatban a díjbekérő számát szükséges feltüntetni. A Megrendelő a digitális szolgáltatás igénybevételére csak az átutalás, a Szolgáltató számláján történő jóváírását követően jogosult.

A díjbekérő alapján átutalt összegről a befizetés jóváírásakor elektronikus számlát állítunk ki. A sikeres fizetés szerződéskötésnek minősül.

Lehetséges a külföldről történő megrendelés is. Ha a megrendelő külföldről szeretne fizetni, az online fizetési szolgáltató átutalási díjat számíthat fel.

A Megrendelő az átutalásos befizetést követően legkésőbb 24 óra múlva kapja meg a hozzáféréshez szükséges letöltési linket.

## 7. ELÁLLÁSI JOG

A digitális tartalmakra vonatkozó szerződésektől a hozzáférés megkezdését követően már nem lehet elállni. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a letöltés megkezdésével elveszíti az elállási jogot.

*A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet* alapján az elállási jog az online, vagyis Weboldalunkon elérhető videók (digitális tartalom) és oktató csomagok esetén csak a videókhoz/csomagokhoz való hozzáférés beállításáig illeti meg a vásárlót. Ezt követően az elállási jog már nem gyakorolható, vagyis a hozzáféréssed beállításával/link beérkezésével nyilatkozol annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíted a 20. § szerinti jogod. Így a Weboldalunkon kifizetett vásárlás díjának visszafizetése nem áll módunkban, a megvásárolt szolgáltatás jellege miatt.

## 8. KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYEK

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a minőségi követelményeknek.

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet III. fejezetének 11. pontja tartalmazza a kellékszavatossági igények sajátos szabályait a digitális tartalom nyújtása esetén.

A Ptk. alapján a Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a digitális tartalom szerződésszerűvé tételének módját.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás különbözetével.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó akkor is jogosult az arányos árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére, ha:

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést,
- ismételt hiba merült fel;
- a teljesítés hibájának súlya ezt indokoltá teszi;
- a Szolgáltató nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy nyilvánvaló, hogy nem fogja észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül szerződésszerűvé tenni azt.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a hiba a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Cél, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesüljön. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy kifogásait az 1. pontban megjelölt e-mail címen, telefonon vagy levél útján közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató legkésőbb 15 napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónál magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület vagy a bíróság eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre indult eljárásában az azonos hatáskörű hatóságok közül az a hatóság jár el, amelynek illetékességi területén

a) az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe, illetve székhelye, telephelye, fióktelepe van,

b) a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy

c) a jogellenes magatartást elkövették.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes.

Az online vitarendezési platform a

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> linkre kattintással érhető el.

## **10. FELHASZNÁLÁS EGYÉB FELTÉTELEI**

### **10.1. Felelősség**

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató hiteles és pontos információk közlésére törekszik, de a tájékoztatás felhasználásából fakadó, illetve a Weboldal látogatásából eredő esetleges károkért felelősséget kizárja.

A Szolgáltató a rajta kívül álló okok (más Szolgáltatók hibái vagy vis major esetek) miatt bekövetkező hibák vagy akadályoztatások esetén felelősséget vállalni nem tud.

### **10.2. A Weboldal tartalmához kapcsolódó szerzői jogok**

A Weboldal teljes egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. Minden a Weboldalon megjelenített szöveg, kép és egyéb információ - hacsak nincs külön megjelölve - Hauzer László mint jogtulajdonos szerzői jogvédelme alatt áll (pl. az oktatáshoz kapcsolódó szoftverek és weblapok ikonjai kivételt képeznek). A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók (ideértve bárminemű mentést, sokszorosítást, reprodukálást vagy továbbítását a tartalomnak, akár részlegesen is).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználáson túli felhasználása – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal –a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem engedélyezett.

A Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon megjelenő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

A Weboldalról információkat átvenni csak a Szolgáltatóra való hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvévő:

- nem módosítja az eredeti információt,
- az oldalra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti,
- nem kereskedelmi célra használja fel az átvett információkat.

## **11. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Weboldalon történő előzetes tájékoztatás mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

**Minden jog fenntartva.**

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. július 20.**